

แบบคำขอเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงบริการ (Request Order Form)

ประเภทลูกค้า (Type of Customer)

บุคคลธรรมดา (Individual)

นิติบุคคล (Juristic Person)

ชื่อ-นามสกุล (First Name - Last Name).....

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Person's Name).....

ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person).....

ประเภทบริการ (Service Type)
[] อินเทอร์เน็ต (Internet)
[] โทรศัพท์ (Telephone)
[] อื่นๆ โปรดระบุ (If Other, Please Specify).....

หมายเลขบริการหรือรหัสลูกค้า (Service No. or Account No.).....

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....หมู่บ้าน (Village).....

ซอย (Soi).....ถนน (Street).....ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code) [][][][][] โทร. (Tel.).....Email.....

โปรดทำเครื่องหมาย [x] ลงในช่องที่ท่านต้องการเลือก (Please select the item by marking [x])

1. ประเภทบริการที่ต้องการ (Type of Services)

อินเทอร์เน็ต (Broadband Internet Service)

- [] แพ็กเกจ VDSL
[] แพ็กเกจ Fiber
[] แพ็กเกจ 3BB GIGA Sim
[] แพ็กเกจ 3BB GIGA FiberMbps.

อินเทอร์เน็ตและทีวีบอกรับสมาชิก* (Broadband Internet and Subscription TV Services)

- [] แพ็กเกจMbps.

อัตราค่าบริการ (Service Charge).....บาท/เดือน (Baht/Month) (ไม่รวม VAT)

*แพ็กเกจรวม 2 บริการ/บริการทีวีบอกรับสมาชิกให้บริการโดยบริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด
*Bundle package for 2 services/Subscription TV package by Three BB TV Co.,Ltd.

โปรโมชั่น (Promotion)

- [] ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน.....บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และรับสิทธิตามโปรโมชั่นยกเว้นค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตจำนวน.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และตกลงใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา
[] รับสิทธิตามโปรโมชั่น ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน.....บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากปกติ.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และยกเว้นค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต.....จำนวน.....บาทและตกลงใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา
[] 12 เดือน (Months) [] 18 เดือน (Months) [] 24 เดือน (Months)
[] อื่นๆ (Others) โปรดระบุ.....เดือน(Months)
ยกเลิกก่อนครบกำหนดสัญญาชำระคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันสมัครและ/หรือค่าติดตั้งข้างต้นตามสัดส่วนระยะเวลา
[] ไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่นและชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งจำนวน.....บาท
[] โปรโมชั่นพิเศษ (Special Promotion)
โปรดระบุ (Please Specify).....

อุปกรณ์ Router (Router Equipment)/Set Top Box [] ยืม (Rental)

- [] ซื้อ (Purchase).....บาท (Baht) [] ไม่รับ (None)

ประเภทอุปกรณ์ Router (Router Equipment Type).....

ประเภทอุปกรณ์ Set Top Box.....

2. บริการเสริม (Additional Service)

- [] สมัครใหม่ (Subscribe) [] ยกเลิก (Terminate)
[] 3BB Voice [] อื่นๆ โปรดระบุ (Other, Please Specify).....

3. การรับข้อมูลแจ้งค่าบริการ (Billing Information)

สามารถเลือกช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้มากกว่า 1 ช่องทาง Receiving Channel (Select all that apply)

- [] ผ่านแอปพลิเคชัน 3BB Member (3BB Member Mobile Application)
[] ผ่านเว็บไซต์ www.3bb.co.th/member (Website www.3bb.co.th/member)
[] ผ่าน SMS เลขหมาย (Via SMS No.).....
[] ผ่าน Web alert แจ้งเตือนผ่านหน้า Website (Web Alert)
[] ผ่าน E-mail (E-mail Address).....

สามารถเปลี่ยนช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้ที่ www.3bb.co.th/member (Receiving channel can be changed at www.3bb.co.th/member)

4. ขอย้ายสถานที่ติดตั้ง (Change Installing Location)

- [] ย้ายภายในอาคารเดียวกัน ซึ่งมีแผนผังจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารนั้น (Move to different point in the same building)
[] ย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน (Move to different building in the same location)
[] ย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรณีการระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเข้ด้านหลัง) นับสัญญาใหม่ 12 เดือน (Move to different location. Please identify new address in the back page)

Location Code.....ข้อมูลสาย.....

ละติจูด (Latitude).....ลองจิจูด (Longitude).....

5. ขอเปลี่ยนผู้ใช้บริการ (Transfer Contract to New User/Applicant)

ผู้ใช้บริการเดิมตกลงยินยอมโอนสิทธิการใช้บริการ หนี้สิน หน้าที่ ความรับผิดชอบทั้งหมด และเงินประกันอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแพ็คเกจไปโรมันซ์ที่ระบุสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตและ/หรือสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาดังกล่าว (รวมเรียกว่า "สัญญา") ทั้งหมดที่มีอยู่ก่อนและ/หรือที่จะปรากฏต่อไปซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับผู้ใช้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการใหม่ นับแต่วันที่ทำแบบคำขอนี้ ผู้ให้บริการใหม่ตกลงรับโอนสิทธิการใช้บริการ หนี้สิน หน้าที่ ความรับผิดชอบทั้งหมด และเงินประกันอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามแพ็คเกจไปโรมันซ์ที่ระบุในสัญญาที่มีอยู่ก่อนและ/หรือที่จะปรากฏต่อไป ซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

- (1) ผู้ให้บริการใหม่ตกลงให้บริการแพ็คเกจ.....จนครบกำหนดสัญญา (วันที่.....) หากสัญญาสิ้นสุดก่อนครบกำหนดสัญญา ผู้ให้บริการใหม่ตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ผู้ใช้บริการเดิมได้รับส่วนลดจำนวน.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) และ/หรือค่าติดตั้งที่ผู้ใช้บริการเดิมได้รับสิทธิยกเว้นจำนวน.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) โดยคำนวณตามสัดส่วนนับแต่วันสิ้นสุดจนถึงวันครบกำหนดสัญญา
(2) หากการใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการใหม่ต้องนำอุปกรณ์รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ อันได้แก่
1.มูลค่า.....บาท
2.มูลค่า.....บาท
3.มูลค่า.....บาท

ซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้รับจากผู้ใช้บริการมาคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการของผู้ให้บริการในสภาพใช้งานได้ภายใน 30 วันนับแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการใหม่ไม่สามารถคืนอุปกรณ์ดังกล่าวได้หรืออุปกรณ์ที่นำมาคืนชำรุดบกพร่องเสียหายไม่อยู่ในสภาพใช้งานได้ เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับคืนอุปกรณ์ดังกล่าว และผู้ใช้บริการใหม่ตกลงชำระค่าอุปกรณ์คืนให้แก่ผู้ใช้บริการตามมูลค่าอุปกรณ์ที่กำหนดข้างต้น กรณีมีเงินประกันอุปกรณ์ ผู้ให้บริการจะคืนเงินอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้บริการใหม่หากอุปกรณ์ที่นำมาคืนนั้นอยู่ในสภาพใช้งานได้

- (3) แบบคำขอนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วยและผู้ใช้บริการใหม่รับทราบและตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับผู้ใช้บริการทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ใช้บริการใหม่ (New User/Applicant)
ลงชื่อ (Signature) ผู้ใช้บริการเดิม (Old User/Applicant)

6. ทะเบียนผู้ใช้บริการ (Information) เปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้บริการ พร้อมแนบหลักฐาน (Change Information with Required Document)

- [] คำนำหน้า/ยศ (Title).....
[] ชื่อ/นามสกุล (First Name/Last Name).....
[] ชื่อนิติบุคคล (Business Registration Name).....

7. เปลี่ยนเลขที่บ้าน (Change Address No.).....

8. เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ (Change Contact No.)

หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน (Tel. No.).....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile. No.).....

9. เปลี่ยนวิธีการชำระเงิน (Change Payment Method)*

- [] สมัครใหม่ (Subscribe) [] ยกเลิก (Terminate)
[] ทักผ่านบัญชีธนาคาร (Direct Debit) [] ทักผ่านบัตรเครดิต (Credit Card)

รายละเอียด (Detail).....

*กรณีสมัครใหม่ ให้กรอกหนังสือยินยอมให้หักผ่านบัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิต พร้อมแนบหลักฐาน

10. อื่นๆ (Others).....

เอกสารนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการได้ลงนามหรือทำความตกลงไว้กับบริษัท หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ข้อความในเอกสารนี้แทน

ลายมือชื่อ.....Signature of
ผู้สมัคร/แทน (.....) the Applicant
ความเกี่ยวข้อง.....
วันที่สมัคร (Date)...../...../.....
เอกสารชุดนี้ต้นฉบับอยู่ที่ผู้สมัครใช้บริการ

กรณินิติบุคคล
ประทับตรานิติบุคคล
Seal of Juristic Person

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ.....

สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

(New Location & Map)

สถานที่ย้าย (Please Identify New Location)

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....

หมู่บ้าน (Village).....ซอย (Soi).....ถนน (Street).....

ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code)

โทรศัพท์ติดต่อ (Tel.No or Mobile No.).....

Location Code

ชื่อชุมชนสาย

ละติจูด (Latitude)

ลองจิจูด (Longitude)

หลักฐานการขอใช้บริการ (Required Document)

- บุคคลธรรมดา (Individual) - สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (Copy of Customer's ID Card or Passport)
- นิติบุคคล (Juristic Person) - สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน (Copy of Certificate of Juristic Person Issued within 90 Days)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (Copy of ID Card or Passport of the Authorized Signatory)
- ตราประทับนิติบุคคล (Seal of Juristic Person)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

เลขหมายโทรศัพท์..... Service Order.....

เลขที่คำขอ..... ผู้รับคำขอ.....