

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24” หรือ “แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24” (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สิทธิพิเศษแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท โทรินเทล ที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24” หรือ “แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24”

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 แพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นทั้งหมดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น”) นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่นแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 นี้ จะเริ่มนับใหม่นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24

1.2 แพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ (ความเร็วสูงสุด ดาวน์โหลด/อัปโหลด Mbps.)	ค่าบริการ แพ็คเกจ ราคาปกติ ⁽¹⁾ (บาท/เดือน)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)		อุปกรณ์	
		ค่าธรรมเนียม แรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	Router	Mesh ⁽³⁾
3BB GIGA Fiber 500/500	500	2,535	535	AX3000 1ea.	-
3BB GIGASuperAP 1000/500	699	2,747.93	747.93	AX3000 1ea.	AP 1ea.
3BB GIGASuperAP1000/1000	999	3,068.93	1,068.93	AX3000 1ea.	AP 1ea.

(1) ค่าบริการรายเดือนปกติแต่ละแพ็คเกจ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้าแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24

(3) Mesh หมายถึง กล่องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

1.3 แพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถร่วมสิทธิส่วนลดอื่นใดได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24

2.1 บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ให้บริการโดย 3BB และจะให้บริการเฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

2.2 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) รวมทั้งชำระค่าบริการรายเดือนในอัตราปกติและได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ

2.3 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3BB Broadband Internet) มีผลให้บริการอื่นตามแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 สิ้นสุดลงไปด้วย และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของข้อกำหนดฉบับนี้

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 และตกลงใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลา 24 เดือนตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

3.3 ผู้สมัครใช้บริการ จะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่นที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ

3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าติดตั้งใหม่หรือลูกค้าปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่ หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่

3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์ 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามไปรษณีย์ใหม่ทดแทนไปรษณีย์เดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาไปรษณีย์เดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อไปรษณีย์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามไปรษณีย์ใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อไปรษณีย์จะมีผลหลังไปรษณีย์เดิมสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามไปรษณีย์ใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อไปรษณีย์เดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์ 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

3.5 ในกรณีที่การให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์ ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ การระงับบริการด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการจะทำให้ผู้ใช้บริการหมดสิทธิตามข้อ 4.

4. สิทธิในการใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้าย

ผู้ใช้บริการที่ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์แล้วและไม่ได้รับสิทธิพิเศษหรือส่วนลดพิเศษเพิ่มเติมอื่น จะได้รับสิทธิใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้ายโดยไม่คิดค่าบริการในเดือนนั้น (เฉพาะค่าบริการแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดและไม่รวมค่าบริการเสริมต่างๆ) ภายใต้เงื่อนไขว่า ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกบริการโดยบอกกล่าวให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 รอบบิล โดยตลอดระยะเวลาการให้บริการไม่ว่าจะระหว่างระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์หรือหลังครบระยะเวลาบริบทสิทธิตามไปรษณีย์ไปแล้วก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ถูกระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวเพราะเหตุค้างชำระค่าบริการ

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

5.1 อุปกรณ์ AX3000 มูลค่า 2,200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ มูลค่า 1,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) (เฉพาะแพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24) ที่บริษัทฯ จัดหาให้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการให้บริการ กรณีผู้ให้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

5.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 5.1 ตลอดเวลาที่ให้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนระยะเวลาตามสัญญา 24 เดือนตามที่แพ็คเกจกำหนดหรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือไปรษณีย์ที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้บริกรยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการให้บริการแล้ว โดยให้ใช้ข้อกำหนดข้อ 5.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย

5.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา

5.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการหรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

6. ข้อกำหนดอื่น ๆ

6.1 ผู้ใช้บริการสมัครและจดทะเบียนสำหรับทุกบริการในแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 ภายใต้ชื่อผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน

6.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber24 หรือ แพ็คเกจ 3BB GIGASuperAP24 นี้ได้

6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้

6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

6.5 ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม

6.6 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

6.7 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
()