

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Fibre Power4 (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สิทธิพิเศษแพ็คเกจ/โปรโมชั่น บริการ 3BB Fibre Power4 ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิ้ล ที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ("3BB") และ/หรือบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรศัพท์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด ("SBN") และบริษัท ไม้มโตะ จำกัด ("MMT") และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด ("AWN") ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, SBN, MMT, AWN และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า "บริษัทฯ"

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Fibre Power4

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ 3BB Fibre Power4 มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ("ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น") นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจ/โปรโมชั่นตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามบริการ 3BB Fibre Power4 นี้ จะเริ่มนับใหม่ นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Fibre Power4

1.2 บริการ 3BB Fibre Power4 สัญญา 24 เดือน มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽⁴⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์ ⁽⁵⁾		สิทธิใช้บริการ		
	ราคาปกติ ⁽²⁾	ราคาโปรโมชั่น ⁽³⁾	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามโปรโมชั่นชำระ ณ วันสมัคร	สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต	สำหรับบริการโทรศัพท์	บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/ อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอส แบบรายเดือน ⁽⁷⁾	บริการโทรศัพท์ ⁽⁹⁾
3BB Fibre Power4 Starter Mesh 500/500	799	599	2,000	-	2 ea. ⁽⁶⁾	-	500/500 Mbps.	Data 20 GB	-
3BB Fibre Power4 Starter All 500/500	899	699	2,000	-	2 ea. ⁽⁶⁾	1 ea. ⁽⁶⁾	500/500 Mbps.	Data 10 GB	Play S ⁽⁹⁾
3BB Fibre Power4 GIGA All 1000/500	999	799	2,000	-	2 ea. ⁽⁶⁾	1 ea. ⁽⁶⁾	1000/500 Mbps.	Data 20 GB	Play M ⁽¹⁰⁾

(1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(2) ราคาปกติ สำหรับผู้สมัครใช้บริการทั่วไป

(3) ราคาโปรโมชั่น เฉพาะผู้สมัครใช้บริการที่เป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ที่เป็นไปตามเงื่อนไขการสมัครแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 โดยมีสาระสำคัญตามข้อ 8. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(4) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่น

(5) อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ ONT, อุปกรณ์แยกสัญญาณ และอุปกรณ์กล่องเทอร์มินอล เป็นอุปกรณ์ที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยรายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

(6) จำนวนอุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4

(7) เงื่อนไขบริการต่างๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน เป็นไปตามที่ AWN กำหนด โดยมีสาระสำคัญตามข้อ 8. และข้อ 9. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(8) บริการโทรศัพท์ หมายถึง บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป

(9) Play S ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้นอกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิทัล), แอปพลิเคชัน VIU ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

(10) Play M ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้นอกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิทัล), แอปพลิเคชัน VIUIU, MONOMAX, Karaoke ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ใช้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด

1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับโปรโมชั่นอื่นได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Fibre Power4

2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

2.2 บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรศัพท์) ให้บริการโดย SBN และ MMT ผ่านกล่อง AIS PLAYBOX ผู้ใช้บริการสามารถรับชมบริการโทรศัพท์นี้ได้ตามสิทธิการใช้งานบริการโทรศัพท์ตามแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการ และสามารถสมัครบริการเสริม/แพ็คเกจเสริมได้ โดยค่าบริการที่สมัครเพิ่มขึ้น จะรวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB

2.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโดย AWN

2.3.1 ผู้ใช้บริการรับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนตามที่กำหนดในข้อ 8. และข้อ 9. ของข้อกำหนดฉบับนี้

2.3.2 ค่าบริการตามข้อ 2.3.1 ภายใต้อิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจ จะจัดส่งให้รวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB

2.3.3 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิในการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือการสมัครแพ็คเกจเสริม คอนเทนต์ต่างๆ ผ่านช่องทางของ AWN ทาง AWN จะจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการส่วนเกินหรือแพ็คเกจเสริมดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรง

กรณีมีค่าบริการส่วนเกิน และค้างชำระค่าบริการส่วนเกิน อันเป็นผลให้ถูกระงับการบริการจาก AWN ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจจะถูกระงับบริการในบางบริการที่ AWN รับผิดชอบ ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องทำการชำระค่าบริการ เพื่อการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

2.3.4 กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่เปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ หรือเปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิทธิที่จะได้รับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดย AWN เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 8. และข้อ 9. ของข้อกำหนดฉบับนี้ และผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีหน้าที่ผูกพันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามแต่ละแพ็คเกจตามข้อกำหนดในทุกประการ

2.4 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการย้ายจุดติดตั้ง ตลอดจนสัญญาการใช้บริการ

2.5 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้งานใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชั่นการใช้บริการใดๆ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติตามเงื่อนไข

2.6 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Fibre Power4 ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

2.7 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Fibre Power4 และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิส่วนลด ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้บริการตามข้อกำหนดจนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ

3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ใช้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ใช้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่น/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา

3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้

- อุปกรณ์ ONT AX3000 มูลค่า 2,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- กล่อง Android TV Box (AIS PLAYBOX) มูลค่า 2,490 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิเช่าอุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชั่นกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย

- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา
4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการใช้ให้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในส่วน Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์

- 5.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th และ/หรือ www.ais.th
5.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้อุปกรณ์เช่นต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน AIS PLAYBOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกับบน AIS PLAYBOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
5.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน AIS PLAYBOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว AIS PLAYBOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน AIS PLAYBOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
5.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ให้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.4
5.5 บริษัทฯ สงวนสิทธิการบริการโทรทัศน์ เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในที่สาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในทางการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าเป็นการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 6.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB Fibre Power4 จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
6.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Fibre Power4 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
6.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
6.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยกันเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ให้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
6.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
6.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา
6.9 ในการระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชัน ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ SBN หรือ MMT หรือ AWN ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ ของบริการ 3BB Fibre Power4 ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

8. เงื่อนไขการรับสิทธิและยกเลิกสิทธิ ของแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4

- 8.1 สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) และมีค่าบริการแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) ตั้งแต่ 349 บาทขึ้นไป สามารถรับสิทธิส่วนลดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 และอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G เป็นบริการเสริม โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม ดังนี้
8.1.1 หมายเลขเอไอเอสรายเดือนที่ใช้บริการ Multi SIM, Number Share, AIS Hot Deal, Apple Watch Device, แพ็คเกจหลักที่ติดสัญญาไม่ให้อื่นเปลี่ยนแพ็คเกจ, แพ็คเกจเสริม เหมาะ เหมาะ Share รวมถึงรับสิทธิพิเศษกับหมายเลขอินเทอร์เน็ตอื่นทั้ง AIS Fibre และ 3BB ไปแล้ว จะไม่สามารถนำมารับส่วนลดแพ็คเกจหลัก 3BB Fibre Power4 และรับแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ได้
8.1.2 สิทธิการใช้งานของทุกแพ็คเกจสามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น กรณีใช้งานไม่หมดไม่สามารถยกยอดคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้
8.1.3 กรณีหมายเลขเอไอเอสรายเดือน (เบอร์ที่ได้รับสิทธิ) ได้มีการเปลี่ยนแพ็คเกจ น้อยกว่า 349 บาท, เปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid), ย้ายค่ายเบอร์เดิม, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิทั้งหมดที่ได้รับจะสิ้นสุด และค่าบริการแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 จะถูกปรับเป็นราคาปกติ
8.1.4 กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตออกจาก 3BB Fibre Power4, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิส่วนลดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 และอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ที่ได้รับจะสิ้นสุด
8.1.5 กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตภายในกลุ่ม 3BB Fibre Power4 สิทธิส่วนลดแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 และอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ที่ได้รับยังคงเหมือนเดิม

8.2 สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) และมีค่าบริการแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) น้อยกว่า 349 บาท หรือลูกค้าทั่วไป สมัครแพ็คเกจ 3BB Fibre Power4 จะได้รับสิทธิเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน (แพ็คเกจ 0 บาท) และรับสิทธิใช้อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม ดังนี้

- 8.2.1 สำหรับบริการใช้งานของทุกแพ็คเกจสามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น กรณีใช้งานไม่หมดไม่สามารถยกยอดคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้
- 8.2.2 กรณีหมายเลขเอไอเอสรายเดือน(เบอร์ที่ได้รับสิทธิ) ได้มีการเปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือน (Postpaid) เป็นเติมเงิน (Prepaid), ย้ายค่ายเบอร์เดิม, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิทั้งหมดที่ได้รับจะสิ้นสุด และค่าบริการรายเดือนของหมายเลขเอไอเอสจะถูกปรับมาเป็นราคาปกติ
- 8.2.3 กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตออกจาก 3BB Fibre Power4, โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ หรือยกเลิกบริการ สิทธิอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ที่ได้รับจะสิ้นสุด ค่าบริการรายเดือนของหมายเลขเอไอเอส (แพ็คเกจ 0 บาท) จะถูกปรับมาเป็นราคาปกติ
- 8.2.4 กรณีเปลี่ยนแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตภายในกลุ่ม 3BB Fibre Power4 หากเดิมรับสิทธิที่เบอร์เอไอเอส รายเดือน (แพ็คเกจ 0 บาท) จะได้รับเบอร์เอไอเอส ซิมใหม่เสมอ และเบอร์เอไอเอสเดิม (แพ็คเกจ 0 บาท) จะถูกปรับแพ็คเกจมาเป็นราคาปกติ

9. เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

9.1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) มีรายละเอียดของสิทธิการใช้งาน ดังนี้

- 9.1.1 บริการ Internet 5G/4G/3G จำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 256 เมกกะบิตต่อวินาที (Kbps)
- 9.1.2 บริการ Internet 5G/4G/3G จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 256 เมกกะบิตต่อวินาที (Kbps)
- 9.1.3 อัตราค่าบริการโทร (Voice)
 - กรณี หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสเดิม รับสิทธิบริการเสริมอินเทอร์เน็ต อัตราค่าโทร (Voice) อ้างอิงตามแพ็คเกจหลัก (Main Mobile Promotion) ของผู้ให้บริการ
 - กรณี หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส จัดทะเบียนใหม่ พร้อมรับสิทธิบริการเสริมอินเทอร์เน็ต อัตราค่าโทร (Voice) ทุกเครือข่าย นาทีละ 1.50 บาท / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท / SMS ข้อความละ 2 บาท / MMS ข้อความละ 3 บาท อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

9.2 เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับแพ็คเกจตามข้อ 9.1.3

- 9.2.1 สิทธิการใช้งานและอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศ และการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD) และ ไม่รวมโทรข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)
- 9.2.2 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ หรือค่าบริการเสริม หรือบริการต่างๆ ที่ผู้ให้บริการสมัครใช้บริการเพิ่มเติม AWN จะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการโดยตรง โดยจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการไปยังที่อยู่หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้
- 9.2.3 สิทธิการใช้งาน Internet สามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น ไม่สามารถยกยอดคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้
- 9.2.4 การใช้บริการตามแพ็คเกจหลักที่กำหนดจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ Multi SIM ได้
- 9.2.5 AWN มีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติ เกินบุคคลทั่วไปใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
- 9.2.6 กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้งานแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการกับ 3BB หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 9.1 ตามที่ระบุข้างต้นจะสิ้นสุดทันที โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแพ็คเกจปกติ Max Speed ราคา 299 บาทต่อเดือน
- 9.2.7 กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส (AIS Mobile) แบบรายเดือนตามแพ็คเกจตามข้อ 9.1 หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 9.1 ดังกล่าวจะสิ้นสุดทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการรายเดือนแพ็คเกจที่ได้สมัครใช้บริการกับ 3BB ทุกประการโดยไม่มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแต่อย่างใด
- 9.2.8 สิทธิใช้งาน AIS SUPER WiFi ระบบจะส่ง WiFi Username และ Password ผ่านทาง SMS โดยอัตโนมัติ รายละเอียดเพิ่มเติม www.ais.th/wifi/
- 9.2.9 กรณีจำเป็น AWN อาจมีการปรับเปลี่ยนสิทธิบางรายการ โดย AWN จะจัดหาบริการในมูลค่าที่เทียบเท่ากับบริการเดิมมาทดแทน

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ
()